Glossário: Hotel

|  |  |
| --- | --- |
| Termo | Explicação |
| Check-in | Inicio de período de hospedagem dada a chegada de um cliente ao hotel |
| Check-out | Momento de termino de hospedagem de um hóspede no hotel |
| Recepcionista | Funcionário responsável por realizar o atendimento primário na recepção do hotel, realizando as tarefas de check-in e check-out de hóspedes, cadastro, alteração e exclusão de dados de hóspedes, atendimento referente a solicitação de serviçõs oferecidos pelo hotel e ações de pagamento de despesas de hóspedes |
| Cliente | Pessoa que possui cadastro, estando ou não hospedado atualmente no hotel, podendo ele ser uma pessoa física ou pessoa jurídica. |
| Funcionário | Pessoa que trabalha no hotel desempenhando uma função e que é um usuário do sistema. |
| Pendência | Débito pertencente a um cliente que já tenha se hospedado no hotel e que não tenha quitado sua conta. |
| Hospedagem | Referece ao tempo ou atividade de estádia no hotel |
| Reserva | Solicitação antecipada de uma hospedagem no hotel com data definida |